**فهرست مطالب**

**عنوان صفحه**

**فصل اول : اداره خدمات مشترکین...........................................................................................2**

* انواع انشعاب ..............................................................................................................4
* معرفی انواع تعرفه ها.................................................................................................6
* واحد فروش انشعاب..................................................................................................8
* تشریح مراحل مختلف نصب کنتور ...............................................................................9
* کمیسیون مصرف سنگین ..........................................................................................13
* کمیسیون مصرف فوق سنگین ...................................................................................14
* **خدمات پس از فروش** .............................................................................................14
* افزایش و کاهش قدرت ...........................................................................................20
* واحد وصول مطالبات ..............................................................................................21
* واحد تشخیص مصرف .............................................................................................22
* محاسبه تعرفه های برق ..........................................................................................24
* نحوه ی محاسبه بهای انرژی.....................................................................................25
* نحوه ی محاسبه ی بهای قدرت ..................................................................................26
* بهای انرژی اکتیو.................................................................................................. 26
* نحوه ی محاسبه ی اکتیو مصرف ...............................................................................27
* واحد بایگانی...............................................................................................................27

**فصل دوم: اداره ی مهندسی و برنامه ریزی ...............................................................................28**

* تعاریف.............................................................................................................................30
* انواع پروژه .....................................................................................................................31

**ج**

* متمم پروژه ............................................................................................................33
* نظارت پروژه ..........................................................................................................35
* اجرا...........................................................................................................................36
* فرم های ایزوی مورد استفاده در اداره ی مهندسی و نظارت ...................................................38.
* نرم افزار مدیریت منابع و طرح ها...................................................................39
* Autocad**.......................................................................................40**
* Gis**..................................................................................................40**
* Digsilent**.......................................................................................40**
* Calculux**.......................................................................................41**

**فصل سوم: اداره بهره برداری .......................................................................42**

* اصول و وظایف بهره برداری ..................................................................43
* اتفاقات و عملیات .......................................................................................44
* نحوه ی انجام مانور در شبکه توزیع ...........................................................45
* تحلیل حوادث روی شبکه ............................................................................45
* واحد بالانس......................................................................................................46
* روشنایی معابر..................................................................................................47
* واحد تعمیرات و نگه داری شبکه هوایی.....................................................50
* فعالیت های گروه فشار ضعیف ...................................................................52
* گروه فشار متوسط.....................................................................................52.
* فعالیت های گروه تعمیرات 20 کیلو ولت ..................................................52
* اصولی که برای سرویس و تعمیرات باید رعایت شود ................................. 52
* برنامه ریزی سرویس و نگهداری خطوط هوایی 20 کیلو ولت ........................53

د

* برنامه ریزی سرویس و نگه داری خطوط هوایی فشلر ضعیف ................54

**فصل چهارم :اداره خدمات مالی و اداری ............................................................55**

* حسابدار تاسیسات .....................................................................................56
* حسابدار درامد...................................................................................................57
* حسابدار هزینه...................................................................................................57
* انبار........................................................................................................57
* جمعدار اموال .......................................................................................58
* کارپرداز.................................................................................................58
* واحد خدمات پرسنلی...............................................................................58
* پرسنل و کارگزینی ............................................................................. 58